

Act! v21.1 PREM Systemvoraussetzungen

Alle minimalen Systemvoraussetzungen basieren auf einer Single-User-Umgebung (ein Computer hat Zugriff auf die lokale Datenbank), sie repräsentieren nicht die Voraussetzungen für eine optimale Leistung Ihrer Act!-Anwendung. Die empfohlenen Server-Systemvoraussetzungen sind für Netzwerk-Umgebungen mit mehr als einem Benutzer. Kunden-Registrierung und Aktivierung sind erforderlich und es muss eine Act!-Lizenz pro Benutzer erworben werden. Ihr System muss die Mindestanforderungen erfüllen, damit Sie Anspruch auf technischen Support haben.

(Umfasst Act! Growth Suite, Act! CRM und Act! Premium)

Act! v21 (Zugriff über Windows®)

Systemvoraussetzungen¹

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz²
- 1280 x 768 Bildschirmauflösung
- Breitband-Internetverbindung
- 2 GB Arbeitsspeicher, 4GB für 64-Bit OS
- 1.8 GHz Prozessor
- Microsoft Update Service muss aktuell und aktiviert sein

Kompatibel mit

- Microsoft® Office 2019, 2016 und 2013 (für die Unterstützung von Office 2019 ist Act! v21.1 erforderlich)
- Microsoft® Exchange und Office 365 für Kontakt- und Kalendersynchronisation
- Internet Mail SMTP/POP3³

Unterstützte Betriebssysteme⁴

- Windows Server 2019 (64-Bit) (für die Unterstützung von Windows Server 2019 ist Act! v21.1 erforderlich)
- Windows Server 2008 R2 (64-Bit)⁵
- Windows Server 2012 (64-Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-Bit)
- Windows Server 2016 (64-Bit)
- Windows 7 SP1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Pro (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 10 (32-Bit und 64-Bit)

Datenbank Server

Act! verwendet SQL Server® 2014 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2008 R2 Installation oder eine neuere Version. Wenn Sie eine andere, als eine der angeführten SQL Server Edition verwenden möchten, überprüfen Sie nähere Informationen zu den Voraussetzungen bitte in der Microsoft Dokumentation.

Act! v21 (Zugriff via Web oder mobilem Endgerät)

Server-Systemvoraussetzungen¹

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz²
- 1280 x 768 Bildschirmauflösung
- Breitband-Internetverbindung
- 2 GB Arbeitsspeicher, 4GB für 64-Bit OS
- 1.8 GHz Prozessor
- Netzwerkkarte
- Router und/oder Firewall, die IPv4 NAT oder IPv6 unterstützt

Unterstützte Betriebssysteme⁴

- Windows Server 2019 (64-Bit)
- Windows Server 2008 R2 (64-Bit)⁵
- Windows Server 2012 (64-Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-Bit)
- Windows Server 2016 (64-Bit)
- Windows 7 SP1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Pro (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 10 (32-Bit und 64-Bit)

Datenbank Server

Act! verwendet SQL Server® 2014 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2008 R2 Installation oder eine neuere Version. Wenn Sie eine andere, als eine der angeführten SQL Server Edition verwenden möchten, überprüfen Sie nähere Informationen zu den Voraussetzungen bitte in der Microsoft Dokumentation.

Unterstützte Browser

- Microsoft Internet Explorer® 11
- Google Chrome™ Browser für Windows
- Google Chrome™ Browser für Mac

Unterstützte Office Integrationen

- Microsoft® Office 2019, 2016 und 2013
- Microsoft® Exchange und Office 365 für Kontakt- und Kalendersynchronisation
- .NET 4.7

Mobile Client Systemvoraussetzungen

- Safari® für iPad®
- Safari® für iPhone®
- Google Chrome™ Browser für Android
- Internetzugang zu Act! für Web IIS Server

SQL Server Edition Empfehlungen

SQL Express begrenzt die Prozessor-Nutzung auf eine CPU aber erlaubt mehrere Kerne, von SQL verwendeten Speicher auf 1 GB sowie die Dateigröße auf 10GB. Aus diesem Grund wird SQL Standard bei einer Verwendung von mehr als 20 Benutzern oder einer Datenbankgröße von mehr als 5GB empfohlen. Individuelle Leistungen können je nach aktueller Datenbankgröße, Hardwarevarianten und Produktnutzung variieren.

.....

- ¹. PCs und Netzwerke mit höheren Spezifikationen werden die Leistung verbessern und sind für bestimmte Betriebssysteme zu empfehlen. Für nähere Details überprüfen Sie bitte die Microsoft Dokumentation.
- ². Zusätzlicher Festplattenspeicher wird bei zunehmender Datenbankgröße benötigt.
- ³. SSL Secured Mail Services werden nicht unterstützt.
- ⁴. Anti-Virus-Programme werden empfohlen, sollten aber während der Installation deaktiviert und anschließend wieder aktiviert werden. Wie bei jedem Anti-Virus-Programm können Konfigurationen erforderlich sein, damit Act! einwandfrei funktioniert. Es ist erforderlich, dass der Zugang zum IIS Server von öffentlichen Netzwerken erfolgt und für Act! Connect Funktionen wird ein SSL Zertifikat benötigt.
- ⁵. Server-Core-Installationen von Windows Server 2008 R2 werden nicht unterstützt.
- ⁶. Unterstützung nur für Upgrades, nicht für erstmalige Installationen von Act!.